

Carta dei Servizi

DATI SINERGIE EDUCATION		
Ragione Sociale Organismo: Sinergie Education srl		
P. IVA: 01585880683	Cod. Accreditamento ODF: F016-A-16092022-A00DEF-X Cod. Accreditamento APL: A010-A-20012023-ABCDKK-1	
Legale Rappresentante: Elisa Antonioni		
Comune: Pescara	Prov. PE	Cap 65127
Indirizzo: Via Attilio Monti n° 9		
Telefono: 085.4518929	Fax: 085.4518935	
E-mail: info@sinergieducation.it pec: sinergie.education@pec.it	Sito Web: www.sinergieducation.it	

<i>Mission e Vision</i>	<i>Presentazione</i>
<p><i>Mission: La formazione, l'orientamento e i servizi al lavoro come motore e acceleratori del cambiamento.</i></p> <p>Questo è il mondo Sinergie Education, una realtà professionale capace di studiare soluzioni, piani formativi e progetti mirati avvalendosi anche di partner strategici e qualificati come università, istituzioni, esperti e professionisti.</p>	<p>Sinergie Education nasce nel Giugno 2000 nel settore della formazione, ha come fine sociale i servizi per il lavoro, servizi di formazione, consulenza, orientamento per aziende ed Enti Pubblici. Sinergie Education cura l'analisi dei fabbisogni, la progettazione, la certificazione delle competenze e i servizi dedicati alle risorse umane. Nello specifico si evidenziano i principali servizi:</p> <p><u><i>L'offerta formativa</i></u></p> <p>L'offerta formativa di Sinergie si caratterizza per la pluralità dei servizi offerti: corsi a catalogo, formazione a distanza, corsi in outdoor e presso la sede del cliente.</p> <p><u><i>Formazione a distanza</i></u></p> <p>Questa soluzione risulta efficace in varie occasioni. Viene proposta in soluzioni blended quando l'esigenza è di formare il personale nella massima libertà di tempo e di luogo, per recuperare eventuali lezioni perse, per approfondire i temi trattati in aula, per un approfondimento post-corso.</p> <p><u><i>Corsi in outdoor</i></u></p> <p>La formazione esperienziale è un elemento importante per mutare le dinamiche comportamentali, con l'utilizzo della metafora l'autovalutazione e l'individuazione delle proprie aree di miglioramento è più semplice e divertente.</p> <p><u><i>Erogazione dei servizi al lavoro</i></u></p> <p>Si propongono percorsi di riqualificazione e ricollocamento rivolti alle persone che sono state espulse dal mercato del lavoro o che sono in fase di espulsione con lo scopo di fornire</p>

<p><i>VISION: Sapersi confrontare, saper condividere e contribuire ognuno... con il proprio sapere!</i></p> <p>Ed è proprio dal sapere che parte la consulenza Sinergie Education. Sapere, saper fare, saper essere è l'offerta tradizionale della formazione e dei servizi al Lavoro alla quale la società, in linea con i tempi, aggiunge due competenze fondamentali che seguono i nuovi processi sociali e culturali: saper innovare e saper comunicare.</p>	<p>una diversa prospettiva di carriera orientando la persona e supportandola nella ricollocazione.</p> <p>La gestione delle politiche attive permette di supportare, attraverso validi strumenti, persone alla ricerca di un lavoro, persone che desiderano accrescere la propria professionalità e persone che si trovano nella delicata situazione di rischio di esclusione dal mercato del lavoro.</p> <p>Lo staff di Sinergie è qualificato e competente per la gestione delle attività sopra evidenziate ed è in grado di offrire all'utenza di riferimento colloqui di orientamento individuali e di gruppo, corsi di formazione, aggiornamento e riqualificazione, attività di orientamento e consulenza qualificata, impulso alla ricerca attiva di un impiego, mediazione tra domanda offerta lavoro.</p> <p>CERTIFICAZIONI E ACCREDITAMENTI:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Regione Abruzzo, in qualità di organismo di formazione ai sensi del D.M. nr 166/2000 e della D.G.R. nr. 363/09 con codice 0084-04022011-DL24-026-A00DEF-1-X nelle seguenti macro tipologie: <ul style="list-style-type: none"> ■ Ambito Orientamento ■ Formazione Superiore ■ Formazione Continua <p>Sinergie è accreditata anche per le utenze speciali.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 settore EA 37, per la "Progettazione e l'erogazione di corsi di formazione ed attività di orientamento professionale" ● Certificazione UNI ISO 45001:2018 per il sistema di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro (SSL) ● Ministero della Salute per la formazione con il rilascio dei crediti ECM per gli operatori sanitari ● ANAPIA ABRUZZO - Associazione Italiana Addestramento Professionale Industria e Agricoltura, per il rilascio delle certificazioni in materia di sicurezza sul lavoro ● Principali Fondi Interprofessionali per il finanziamento della Formazione Continua rivolta ai lavoratori delle aziende aderenti ● Accreditamento Regionale per i Servizi al Lavoro: Sinergie è idonea ad erogare i servizi al lavoro entro i confini della Regione Abruzzo, anche mediante l'utilizzo di risorse pubbliche, e a partecipare attivamente alla rete di servizi per il mercato del lavoro. <p>Sinergie opera nell'ambito delle seguenti aree:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) <i>Accesso ed informazione;</i> b) <i>Analisi del caso individuale (Profiling);</i> c) <i>Definizione di un progetto individuale di accompagnamento al lavoro;</i> d) <i>Mediazione per l'incontro domanda e offerta di lavoro.</i>
--	---

	<p>Sinergie si avvale di partnership e relazioni con le principali Università, Aziende, Istituti professionali e Centri per l'impiego del territorio, dando vita ad un networking capace far emergere i profili più talentuosi e qualificati.</p> <p>Sinergie Education mantiene attivi i rapporti di partecipazione sistematica con le Parti Sociali. A tal proposito Sinergie Education ha rinnovato la stipula delle convenzioni con Confindustria Pescara e Confcommercio Pescara, per favorire la formazione e l'informazione, creando così una rete di soggetti altamente professionali, in grado di apportare un valore qualitativo in termini di conoscenze ed esperienze provenienti dal mondo lavorativo.</p> <p>Inoltre, Sinergie Education mantiene costantemente attivi i rapporti con le Associazioni datoriali e organizzazioni sindacali che si incontrano al fine di confrontarsi, discutere, con l'obiettivo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - attivare percorsi formativi per lavoratori e imprese attraverso i fondi interprofessionali - creare un networking di relazioni per il servizio al lavoro
--	--

ORGANIZZAZIONE APL	
RESPONSABILE UNITÀ ORGANIZZATIVA (RUO)	
NOMINATIVO	ELISA ANTONIONI
ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA E ALL'INFORMAZIONE (AAI)	
NOMINATIVO	GLORIA FERRO
OPERATORE DEL MERCATO DEL LAVORO LOCALE (OML)	
NOMINATIVO	LINA GWOZDZ

ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO

GIORNI DELLA SETTIMANA	LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI
ORARIO	09.00 - 13.00 14.00 - 19.00	09.00 - 13.00 14.00 - 19.00	09.00 - 13.00 14.00 - 19.00	09.00 - 13.00 14.00 - 19.00	09.00 - 13.00 14.00 - 19.00

I DESTINATARI DEI SERVIZI AL LAVORO SONO:

- Inoccupati e Disoccupati
- Lavoratori beneficiari di ammortizzatori sociali
- Utenti segnalati dal Centro per l'impiego e/o da altri Enti

I SERVIZI AL LAVORO OFFERTI AGLI UTENTI

TIROCINI EXTRACURRICULARI

I Tirocini extracurricolari rappresentano un'opportunità di primo inserimento nel mondo del lavoro per tantissimi giovani utenti al fine di realizzare un primo percorso formativo-lavorativo.

L'ambito di nostro riferimento per i tirocini extracurricolari comprende:

- Tirocini formativi e di orientamento, svolti da soggetti che abbiano conseguito un titolo di studio entro e non oltre i 12 mesi (neodiplomati o neolaureati), finalizzati ad agevolare le scelte professionali e l'occupabilità dei giovani nella transizione scuola lavoro;
- Tirocini di inserimento o reinserimento nel mercato del lavoro, finalizzati a percorsi di recupero occupazionale a favore di inoccupati e disoccupati, anche in mobilità, nonché a beneficiari di ammortizzatori sociali sulla base di specifici accordi in attuazione di politiche attive del lavoro;
- Tirocini di orientamento e formazione oppure di inserimento/reinserimento in favore di disabili, persone svantaggiate e richiedenti asilo politico o titolari di protezione internazionale;
- Tirocini finalizzati allo svolgimento della pratica professionale e all'accesso alle professioni.

SERVIZI DI ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE

L'obiettivo è quello di facilitare e sostenere l'utente nell'acquisizione di informazioni, anche in auto consultazione, utili a valutare la partecipazione ai programmi e alle misure finanziate e a orientarsi rispetto ai servizi disponibili. Il servizio che ha lo scopo di condurre l'utente a fare chiarezza sugli strumenti disponibili per muoversi nel mercato del lavoro.

Le attività principali erogate sono:

- Informazioni sui servizi offerti dalla rete regionale pubblico/privata e le misure disponibili
- Supporto alla consultazione del materiale informativo utile a orientarsi e promuoversi nel mercato del lavoro
- Informazioni sulla rete dei servizi competenti
- Informazione sulle modalità di accesso e di fruizione, nell'ambito della rete territoriale del lavoro e della formazione
- Informazioni sugli adempimenti amministrativi legati alla Registrazione presso i servizi competenti
- Raccolta della storia professionale del lavoratore
- Redazione cv o aggiornamento cv secondo gli standard europei
- Richiesta di provvedimento di inserimento in Stato di Disoccupazione

ORIENTAMENTO SPECIALISTICO O DI II LIVELLO

La presente tipologia di intervento è prioritariamente finalizzata a favorire una progettualità professionale dei singoli destinatari. Questo tipo di intervento è volto a promuovere e sviluppare la consapevolezza personale e si basa sull'accompagnamento del destinatario verso nuovi progetti professionali, al fine di migliorarne l'occupabilità supportandolo nella presa di decisioni attraverso la valorizzazione delle risorse personali (caratteristiche, competenze, interessi, valori, ecc.), la ricostruzione del pregresso e la valutazione delle risorse di contesto (famigliari, ambientali ecc..) che possono svolgere un sostegno alla specifica problematica/transizione del giovane.

In generale l'orientamento di secondo livello vuole creare un'integrazione tra la sfera formativa e lavorativa del candidato/lavoratore. I principali obiettivi e finalità sono i seguenti:

- motivazione personale a mettersi in gioco in modo flessibile e critico;
- disponibilità ad attivare un processo che non può essere strutturato in tempi rigidi e predefiniti;
- presenza di condizioni oggettive favorevoli.

L'orientamento di II livello è rivolto soprattutto a giovani più distanti dal mercato del lavoro, che hanno lavorato poco o per nulla, dove è da costruire una progettualità professionale futura, in una prospettiva temporale non necessariamente immediata e si avvale di una serie di approcci metodologici diversi, a seconda del contesto, la fase di vita e altro ancora.

Il processo orientativo di II livello si articolerà essenzialmente in tre fasi:

- **I fase:** analisi dei bisogni del candidato/lavoratore e formulazione e definizione degli obiettivi da raggiungere in medio-lungo termine;
- **II fase:** ricostruzione dell'esperienza formativa-lavorativa del soggetto;
- **III fase:** creazione di un percorso personale che deve fondarsi sulla valorizzazione delle proprie risorse personali e delle risorse di contesto.

Gli strumenti che si utilizzeranno sono:

- **Colloqui individuali:** saranno condotti da esperti del settore, con anni di esperienza in colloqui per profili alti e bassi.
- **Colloqui di gruppo:** sono dei momenti laboratoriali dove prevediamo una conduzione di colloqui e momenti di riflessione sugli obiettivi da raggiungere, soprattutto evidenziando gli aspetti relazionali e di problem solving.
- **Griglie, questionari e strumenti di analisi validati e standardizzati:** sono strumenti che utilizziamo sia per i colloqui individuali, sia per i colloqui di gruppo, così da avere un quadro completo e trasversale di tutti i candidati/lavoratori.

ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Sinergie progetterà e attiverà misure di inserimento lavorativo, sostenendo il candidato nelle fasi di avvio e ingresso nel mondo del lavoro, attraverso:

- ricerca delle opportunità rispondenti al candidato/lavoratore
- scouting delle opportunità occupazionali
- definizione e gestione della tipologia di accompagnamento e tutoring
- matching rispetto alle caratteristiche e alle propensioni del candidato

Le attività che andremo a svolgere saranno:

- ricerca nazionale delle opportunità occupazionali;
- promozione dei profili, delle competenze e della professionalità dei candidati/lavoratori;
- preselezione;
- accesso alle misure individuate;
- accompagnamento del candidato/lavoratore nell'accesso al percorso individuato e nell'attivazione delle misure collegate;
- accompagnamento del candidato/lavoratore nella prima fase di inserimento;
- definizione del progetto formativo legato al contratto di apprendistato;
- individuazione della tipologia contrattuale più funzionale al fabbisogno manifestato.

La pianificazione dei piani di sviluppo individuali sarà la nostra metodologia di accompagnamento, approfondendo la conoscenza del contesto di riferimento in relazione ai propri obiettivi.

Una parte significativa del percorso è rappresentato dal Bilancio delle Competenze che ha lo scopo di aiutare a fare il punto su se stessi, rilevando capacità acquisite, esperienze maturate, interessi, attitudini e aspirazioni spesso inesprese quindi sconosciute allo stesso soggetto.

MOBILITÀ PROFESSIONALE TRANSNAZIONALE E TERRITORIALE

Il candidato/lavoratore che abbia terminato da poco il percorso scolastico o che risulti disoccupato e/o inoccupato potrebbe essere indirizzato dai nostri esperti di selezione ad un percorso di tirocinio.

I tirocini possono essere: in mobilità geografica nazionale e transnazionale, che agevolano esperienze formative e professionali al di fuori del proprio territorio, confrontandosi con nuove realtà.

La nostra attività sarà di:

- assistenza e accompagnamento nella definizione del progetto formativo legato all'attivazione dei percorsi di tirocinio;
- riconoscimento dell'indennità al giovane che partecipa al percorso di tirocinio;
- erogazione di un contributo per la partecipazione al percorso di tirocinio in mobilità;
- promuovere, entro 60 giorni dalla fine del tirocinio, l'inserimento occupazionale dei giovani che concludono con successo il percorso.

Promuovere la mobilità permetterà di accrescere il bagaglio culturale e lavorativo del candidato/lavoratore.

Diritti e doveri dell'utente

Sinergie Education srl conforma la propria attività al principio di trasparenza, imparzialità e di non discriminazione nel trattamento degli utenti e nel rapporto con i propri clienti, al fine di valorizzare le capacità e i meriti e garantire uno standard elevato di qualità del proprio servizio.

L'utente ha diritto a:

- Essere accolto in strutture e ambienti idonei all'attività di accoglienza e ascolto, in accordo con le normative vigenti in materia di accesso e sicurezza negli ambienti lavorativi e negli orari di servizio;
- Essere tutelato in materia di privacy nel rispetto della normativa vigente (196/03);
- Essere eliminato dalla banca dati dell'Agenzia chiedendo l'eliminazione tramite apposita comunicazione;
- Poter effettuare segnalazioni, reclami o suggerimenti al fine di migliorare la qualità del servizio.

L'utente è tenuto a:

- Fornire tempestivamente all'Agenzia eventuali aggiornamenti sul proprio stato occupazionale; di tenere un comportamento responsabile pena la sospensione/revoca del servizio
- Garantire il rispetto degli impegni presi nel momento della stipula del Piano di Azione Individuale, alla presa di accordi per finalità di presentazione o alla stipula di contratti;
- Rispettare le disposizioni in materia di privacy relativamente agli accordi e alla documentazione sottoscritta in Agenzia

Modalità per inoltro suggerimento e/o reclami

- Eventuali reclami/segnalazione ma anche suggerimenti, potranno essere inoltrati direttamente alla Responsabile dell'Agenzia, (via email, fax o servizio postale), che prenderà in carico la comunicazione e provvederà nei tempi utili a rispondere alla richiesta dopo una attenta analisi con le risorse interne coinvolte.
- Al termine della verifica interna, sarà compito del responsabile dell'Agenzia comunicare al candidato l'esito dell'indagine, entro un congruo termine.
- I reclami e le segnalazioni pervenute costituiscono oggetto di indagine statistica ai fini del miglioramento del servizio erogato.

Monitoraggio e controllo dei servizi

Periodicamente il Responsabile dell'Agenzia, provvede con il RSQ, ad effettuare le attività di Audit e a stilare un report per documentare soddisfazione dei clienti/utenti; eventuali azioni correttive e/o preventive, le eventuali criticità riscontrate e le proposte di miglioramento.

Riferimenti:

Gloria Ferro

Tel. 085.4518929 fax 085.4518935

email: gloria@sinergieducation.it